

profipay

Kassensystem 3c

Hardware-Handbuch



WICHTIG:
VOR GEBRAUCH SORGFÄLTIG LESEN
AUFBEWAHREN FÜR SPÄTERES NACHSCHLAGEN



Inhalt

1	Sicherheitshinweise, Hinweis zur Entsorgung	3
1.1	Allgemeine Sicherheitshinweise	3
1.2	Benutzung in Krankenhäusern, Flugzeugen, Tankstellen, Ex-Bereichen u.ä.	3
1.3	Stromversorgung	3
1.4	Entsorgung.....	3
2	Allgemeines	4
3	Gerätebeschreibung	4
3.1	Funktionsumfang	4
3.2	Bestimmungsgemäßer Gebrauch.....	4
3.3	Verbleibende Gefährdungen.....	4
4	Lieferumfang.....	4
4.1	Grundausrüstung	4
4.2	Optionen	4
5	Installation und Inbetriebnahme	5
5.1	Auspacken	5
5.2	Wiederverpacken für Transport oder Lagerung.....	5
5.3	Entsorgung der Verpackung	5
5.4	Aufstellen/ Montieren/ Anschließen	5
5.5	Inbetriebnahme	6
6	Bedienung	6
6.1	Allgemeine Hinweise	6
6.2	Ein- und Ausschalten.....	6
7	Reinigung, Wartung, Instandsetzung, Entsorgung.....	7
7.1	Reinigung.....	7
7.2	Wartung und Instandhaltung.....	7
7.3	Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile	7
7.4	Service-Adressen	7
7.5	Reparaturprozess	7
7.6	Entsorgung.....	7
8	Garantie	8
9	Konformität	8
10	Technische Daten.....	8

1 Sicherheitshinweise, Hinweis zur Entsorgung

1.1 Allgemeine Sicherheitshinweise



Verwenden Sie ausschließlich unbeschädigte Kassensysteme und Netzteile.

Öffnen Sie niemals das Netzteil oder das Kassensystem, z.B. um selbst Reparaturen vorzunehmen. Kontaktieren Sie Ihren Fachhändler, wenn Sie Beschädigungen festgestellt haben.



Verwenden Sie das Gerät nur bei Umgebungstemperaturen zwischen 0 und 50 °C.

Wählen Sie den Stellplatz so aus, dass direkte Sonneneinstrahlung vermieden wird.

Stellen Sie das Gerät auf eine stabile, ebene und ausreichend große Fläche.

Stellen Sie das Gerät so auf, dass keine Flüssigkeiten eindringen können.

Bedecken Sie das Gerät während des Betriebes nicht.

Verlegen Sie alle Anschlusskabel so, dass sie nicht auf Zug beansprucht werden oder darüber gestolpert werden kann.

1.2 Benutzung in Krankenhäusern, Flugzeugen, Tankstellen, Ex-Bereichen u.ä.



Im Kassensystem sind Funkmodule für den Datenaustausch integriert (RFID), die Funksignale aussenden. In strahlungsgefährdeten Bereichen, also überall dort, wo das nebenstehende Zeichen angebracht ist, darf das Kassensystem nicht in Betrieb genommen werden.

Das Gerät darf nicht in explosionsgefährdeten Bereichen betrieben werden. Die Umgebungsluft darf keine explosionsfähigen Stäube, Gase, Dämpfe oder Gas-Luft-Gemische enthalten.

1.3 Stromversorgung



Das Kassensystem darf nur aus einer Stromquelle begrenzter Leistung nach DIN EN 60950-1 mit einer Sicherheitskleinspannung (SELV) von 12 V DC gespeist werden, z.B. aus dem im Lieferumfang enthaltenen Steckernetzteil.

Stecken Sie das mitgelieferte Netzteil ausschließlich in eine entsprechend den örtlich geltenden Vorschriften installierte Netz-Steckdose, die eine Wechselspannung zwischen 100 und 240 V liefert.

WARNUNG Bei Benutzung ungeeigneter oder beschädigter Stromversorgungen besteht die Gefahr von Personen- und/oder Sachschäden.

1.4 Entsorgung



Entsorgen Sie Ihr Gerät nicht in den Hausmüll. Hinweise zur ordnungsgemäßen Entsorgung der Geräte finden Sie im Abschnitt 7.6.



2 Allgemeines

Diese Anleitung richtet sich an Personen, die Software für das Kassensystem erstellen, Kassensysteme installieren oder Kassensystem-Installationen warten.

Sie gilt für alle Geräte, die unter der Bezeichnung „Kassensystem 3c“ angeboten werden und beschreibt die Hardware des Kassensystems und deren Bedienung.

Für die installierte Software existieren gesonderte Anwendungsdokumentationen.

Alle Rechte an der Hard- und Software des Kassensystems sind der Tonfunk-Gruppe vorbehalten.

Die Bluetooth®-Markenrechte befinden sich im Besitz von Bluetooth SIG, Inc..

Die Hersteller-Anschrift lautet:

Tonfunk Systementwicklung und Service GmbH

Lindenstraße 23

06463 Falkenstein/Harz OT Ermsleben

3 Gerätebeschreibung

3.1 Funktionsumfang

Das Kassensystem ist ein Tischgerät zur Erfassung und Abrechnung von Leistungen mittels RFID-Karte. Die für den Kunden relevanten Informationen werden über ein Punktmatrix-Display angezeigt.

Für die Bedienung durch das Verkaufspersonal steht ein 10,4“-TFT-Display mit integriertem Touchpanel zur Verfügung.

Zur Kommunikation mit Netzwerken besitzt das Gerät einen LAN-Anschluss, optional WLAN/Bluetooth®.

Das Kassensystem wird von einer externen Spannungsquelle (12V DC) versorgt.

3.2 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das mit der entsprechenden Software ausgestattete Kassensystem ist für die bargeldlose Bezahlung von Waren und Dienstleistungen bestimmt (zulässige Umgebungsbedingungen: s. Abschnitt 10).

3.3 Verbleibende Gefährdungen

Bei bestimmungsgemäßem Gebrauch und Beachtung der Sicherheitshinweise gibt es keine bekannten Restgefährdungen. Für Schäden, Gefahren oder Verletzungen, die durch eigenmächtige Umbauten/ Veränderungen oder durch Nichtbeachtung dieser Anleitung entstehen, haften wir nicht.

4 Lieferumfang

4.1 Grundausrüstung

Das Kassensystem wird komplett mit zwei eingebauten Displays, integriertem RFID-Reader und einem beigelegten Steckernetzteil geliefert. Ein Netzkabel gehört nicht zum Lieferumfang.

4.2 Optionen

Optional sind Gerätevarianten mit eingebautem WLAN/Bluetooth®-Modul erhältlich.

5 Installation und Inbetriebnahme

5.1 Auspacken

Das Kassensystem wird einzeln verpackt im Karton geliefert. Beim Auspacken sind keine Besonderheiten zu beachten. Kontrollieren Sie nach dem Auspacken die Vollzähligkeit der Komponenten entsprechend dem im Kapitel 4 angegebenen bzw. vertraglich vereinbarten Lieferumfang.

5.2 Wiederverpacken für Transport oder Lagerung

Bitte das Gerät wieder in die Originalverpackung (mit dem zugehörigen Füllmaterial) verpacken, wenn ein Transport (z.B. für Einsendung zur Reparatur) notwendig ist. Für einen Versand auf dem Postweg oder mit Kurierdienst/Spedition ist zusätzlich ein geeigneter Umkarton mit ausreichend Füllmaterial zu verwenden.

5.3 Entsorgung der Verpackung

Falls sie die Verpackung entsorgen müssen, befolgen Sie bitte die örtlich geltenden Regelungen zur Entsorgung von Verpackungsmaterialien.

5.4 Aufstellen/ Montieren/ Anschließen

Stellen Sie das Gerät nach dem Auspacken auf eine ebene, stabile und ausreichend große Unterlage.

Der Anschluss von Netzwerk (LAN), USB-Geräten und externer Stromversorgung erfolgt über Steckverbinder (s. Bild 1).

Bei Nichtgebrauch sollten die Anschlüsse für LAN und USB mit der Abdeckkappe verschlossen sein.

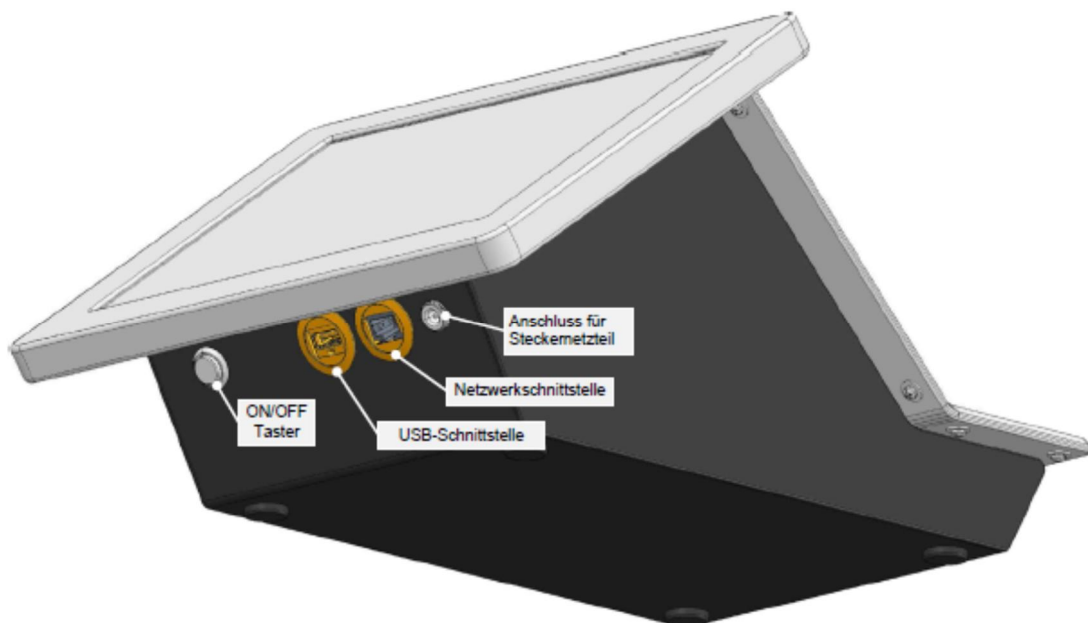


Bild 1: Anschlüsse

WARNUNG Bei Benutzung ungeeigneter oder beschädigter Stromversorgungen besteht die Gefahr von Personen- und/oder Sachschäden (s. Abschnitt 1.3).

5.5 Inbetriebnahme

Stecken Sie nach dem Herstellen aller notwendigen Verbindungen am Kassensystem das Steckernetzteil in die Netz-Steckdose und schalten Sie das Gerät mit dem ON/OFF-Taster (s. Abschnitt 6.2) ein.

Alle weiteren Schritte entnehmen Sie bitte der Anwendungsdokumentation Ihrer Software.

6 Bedienung

6.1 Allgemeine Hinweise

Um Beschädigungen der Oberfläche zu vermeiden, darf das Touchpanel des Kassierer-Displays nur mit den Fingern bedient werden.

Aus Bild 2 sind die Bedien- und Anzeigeelemente für den Kunden ersichtlich. Detaillierte Beschreibungen zur Funktionalität entnehmen Sie bitte der Anwendungsdokumentation Ihrer Software.

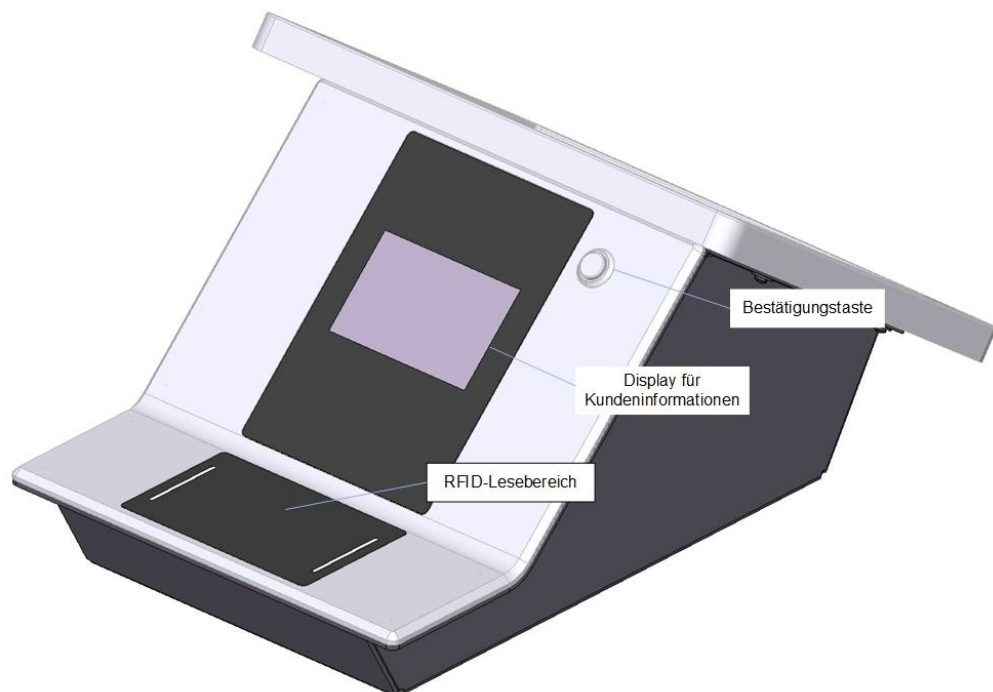


Bild 2 Ansicht Kundenseite

6.2 Ein- und Ausschalten

Zum Einschalten bitte den ON/OFF-Taster (s. Bild 1) ca. 2 Sekunden lang gedrückt halten.

Das Ausschalten erfolgt normalerweise über die Bediensoftware. Falls keine Abschaltung über die Software möglich ist, kann das Kassensystem ausgeschaltet werden, indem der ON/OFF-Taster ca. 7 Sekunden lang gedrückt gehalten wird.

ACHTUNG: Hierbei werden die laufende Anwendung und das Betriebssystem nicht korrekt beendet bzw. heruntergefahren. Der Verlust von Daten ist möglich!

7 Reinigung, Wartung, Instandsetzung, Entsorgung

7.1 Reinigung

Benutzen Sie zur Reinigung des Gerätes ein trockenes Tuch.
Verwenden Sie niemals lösungsmittelhaltige, scheuernd oder ätzende Reinigungsmittel. Solche Substanzen können die Oberflächen des Gerätes beschädigen.

7.2 Wartung und Instandhaltung

Sämtliche Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten dürfen nur von autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden. Kontaktieren Sie hierzu bitte Ihren Fachhändler oder die Tonfunk-Servicehotline.

7.3 Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile

Zum Betrieb des Gerätes sind keine Verbrauchsmaterialien erforderlich. Es gibt keine Teile im Geräteinneren, die vom Nutzer selbst ersetzt werden können.

7.4 Service-Adressen

Als Adresse für eventuelle Servicefälle ist folgende Anschrift vorgesehen:

Tonfunk Systementwicklung und Service GmbH

Lindenstraße 23

OT Ermsleben

06463 Falkenstein/ Harz

Sie erreichen uns telefonisch unter 01805 - 599606 und per Mail unter bmcu@tonfunk.de

7.5 Reparaturprozess

Reparaturen werden durch die Tonfunk Gruppe durchgeführt. Geräte ohne Wartungs- und Servicevereinbarung werden nach der aktuellen Preisliste abgerechnet. Je nach Art der Reparatur wird ein defektes Gerät einer entsprechenden Reparaturstufe zugeordnet. Bei Reparaturen und Servicefällen wenden Sie sich bitte an Ihren Systempartner.

7.6 Entsorgung



Entsorgen Sie Ihr Gerät nicht in den Hausmüll.

Bitte senden Sie die Produkte am Ende der Lebenszeit direkt an uns zurück, damit wir deren fachgerechte Entsorgung vornehmen können.

Wir sind im Rahmen des Elektro- und Elektronikgerätegesetzes als Hersteller von B2B-Produkten bei der Stiftung Elektro-Altgeräte Register (EAR) in Deutschland registriert (WEEE Reg.-Nr. DE 28702640).



8 Garantie

Die Garantie für das Kassensystem beträgt 12 Monate nach Lieferung, davon besteht in den ersten 6 Monaten Gewährleistung.

Die Gewährleistung ist keine Serviceleistung. Im Rahmen der Gewährleistung wird zugesichert, dass nachgewiesene Material- und Produktionsfehler, welche bereits bei Auslieferung bestanden, behoben werden. Auf Verschleißmaterial, wie zum Beispiel Akkus und Tragevorrichtungen, wird eine Garantie von 6 Monaten ab Kaufdatum gegeben.

9 Konformität

Die Geräte entsprechen den einschlägigen EU-Vorschriften und sind mit dem CE-Zeichen versehen.

Die CE-Kennzeichnung dokumentiert die Einhaltung folgender europäischer Richtlinien:

- Richtlinie 2014/53/EU über die Bereitstellung von Funkanlagen auf dem Markt (RED-Richtlinie) und die in Verbindung damit anzuwendenden Richtlinien:
 - Richtlinie 2014/30/EU über die elektromagnetische Verträglichkeit
 - Richtlinie 2014/35/EU über die Bereitstellung elektrischer Betriebsmittel zur Verwendung innerhalb bestimmter Spannungsgrenzen auf dem Markt (Niederspannungsrichtlinie)
- Richtlinie 2011/65/EU zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (RoHS-Richtlinie)

Die zugehörigen Konformitätserklärungen mit Listen der zur Konformitätsbewertung angewendeten Normen stehen unter dem Link www.profiipay.net/de/faqs/downloads zur Ansicht bzw. zum Download zur Verfügung.

ACHTUNG **Eigenmächtige Umbauten oder Veränderungen können dazu führen, dass die CE-Konformität des Geräts anschließend nicht mehr gegeben ist.**

10 Technische Daten

Versorgungsspannung:	12 V DC
Stromaufnahme:	maximal 1,5 A
Display 1 (Kunde)	160 x 104 Pixel, LCD-Punktmatrix, monochrom
Display 2 (Kassierer)	800 x 600 Pixel, TFT, 10,4“, max. 262 k Farben Resistives Touchpanel (Oberfläche: Folie)
Schnittstellen	
· Ethernet	10/100 Mbit/s, RJ45-Buchse
· Versorgungsspannung	DC-Buchse 5,5 mm/2,1 mm, Pluspol innen
· USB (Service)	USB-A-Buchse
Abmessungen:	265 mm x 140 mm x 285 mm (B x H x T)
Masse:	4,5 kg
Zulässige Umgebungstemperatur:	0...50 °C (Betrieb) -10...+70 °C (Lagerung)
Zulässige rel. Luftfeuchte im Betrieb:	5...80% (keine Betauung)